|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha de creación de ticket:** | **Solicitud de Servicio IT** | **Fecha de seguimiento/cierre de ticket:** |
| **Usuario crea:** | **Usuario modifica:** |

**TIEMPO TOTAL**

**FECHA INICIO:**

**FECHA FIN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TIPO DE MANTENIMIENTO:**

PREVENTIVO

PREDICTIVO

CORRECTIVO

**DISPOSITIVO REVISADO:**

GPS

Laptop / PC

CCTV /Cámara

Impresoras

**DESCRIPCION DE SERVICIO (INCLUIR FOTOGRAFIAS):**

**Elaboró: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(Nombre y firma de quien realiza el servicio)**

Firma de Conformidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Nombre y firma de Operador, usuario, ó Jefe de área)**